

POLBRUK S.A

Oddział: 04-458 Warszawa, ul. Chełmżyńska 249

Warszawa 21 czerwiec 2018 r.

PISMO REFERENCYJNE

PHU „ELKA” zajmująca się projektowaniem i montażem systemów akustycznych wykonała dla nas kabinę dźwiękoizolacyjną.

Kabina została zaprojektowana i wykonana należycie, zgodnie z wymogami prac inżynierskich. Prace zostały zakończone zgodnie z umówionym terminem. Kabina spełnia nasze oczekiwania i wymagania.

Obok profesjonalizmu i doświadczenia zawodowego, pracowników przedsiębiorstwa „ELKA” charakteryzuje miła obsługa, otwartość na pomysły klienta, kreatywność.

POLBRUK S.A. (1)
80-299 Gdańsk, ul. Nowy Świat 16 c
Zakład Produkcyjny w Warszawie
04-458 Warszawa, ul. Chełmżyńska 249
Tel. 022 673 57 52, fax 022 673 57 27
NIP 584-025-35-91, Regon 001388727

Dyrektor Zakładu
inż. Wojciech Wołak

PHU „ELKA” zwraca się z uprzejmą prośbą o wypełnienie ankiety w celu badania opinii klientów, co pozwoli na poprawę jakości świadczonych przez nas usług.

Ankieta - badanie satysfakcji Klienta

Prosimy o zaznaczenie w podanym kwadracie ilości punktów od 1-5, które zobrazują Państwa ocenę.

Punkty odpowiadają następującym stopniom oceny: 1 - bardzo zła; 2 - zła; 3 - dostateczna; 4 - dobra; 5 - bardzo dobra.

1. Ocena jakości wykonanej usługi lub realizacji zamówienia

1	2	3	4	5
---	---	---	---	--------------

2. Ocena w zakresie:

- kwalifikacji personelu

1	2	3	4	5
---	---	---	---	--------------

- stosowanych cen za usługi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	--------------

- fachowego doradztwa

1	2	3	4	5
---	---	---	---	--------------

3. Ocena PHU „ELKA” pod względem:

- terminów realizacji usług

1	2	3	4	5
---	---	---	---	--------------

- skuteczności usuwania awarii

1	2	3	4	5
---	---	---	---	--------------

- jasnych zasad naliczania należności za świadczone przez PHU „ELKA” usługi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	--------------

- zachowania i kultury osobistej pracowników

1	2	3	4	5
---	---	---	---	--------------

DZIĘKUJEMY